



**Stichting  
Dierenambulance  
Hof van Twente**

# Meerjarig beleidsplan



# Inhoudsopgave

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Inleiding.....                            | 2 |
| Missie en visie.....                      | 2 |
| Doelstelling.....                         | 2 |
| Strategie.....                            | 3 |
| Huidige situatie.....                     | 3 |
| Activiteiten.....                         | 3 |
| Bestuur.....                              | 4 |
| Vrijwilligers.....                        | 4 |
| Financiën.....                            | 4 |
| Het werven van gelden.....                | 4 |
| Beheer en besteding van het vermogen..... | 4 |
| Gegevens stichting.....                   | 5 |

## Inleiding

Stichting Dierenambulance Hof van Twente zet zich sinds 2004 in voor het welzijn van (wilde) dieren (in nood). Ons doel zoals opgesteld in de statuten, luidt: *het verlenen van eerste hulp aan gewonde en zieke huis- en wilde dieren, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.*

Met behulp van vrijwilligers streven wij ernaar om iedere dag dieren uit hun benarde situaties te halen en ze zo goed mogelijk te helpen. Dit bestaat uit het vervoeren van een huis- of wild dier naar een dierenarts of naar een dierenopvang, het uitvoeren van een chipcontrole bij (overleden) dieren en deze zo mogelijk naar de eigenaar te brengen, het assisteren van (dieren)politie, brandweer of boswachters, het rijden van taxiritten voor mensen die zelf niet in staat zijn hun huisdier te vervoeren of het registreren van vermiste of gevonden huisdieren. Daarnaast verzorgen we voorlichtingen op scholen en buurtverenigingen en geven we telefonisch advies.

## Missie en visie

**Missie:** Stichting Dierenambulance Hof van Twente geeft mede invulling aan de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor gedomesticeerde/gehouden dieren middels vervoer van al dan niet in (medische) nood verkerende gedomesticeerde dieren naar de dierenarts en/of het daartoe aangewezen opvangcentrum alsmede het vervoeren van wilde, in (medische) nood verkerende inheemse en uitheemse dieren naar de dierenarts en/of het daartoe aangewezen opvangcentrum, het bijhouden van administratie omtrent vermiste en gevonden gedomesticeerde dieren en het bieden van betaalde taxiritten aan diereigenaren die om welke reden ook niet in de gelegenheid zijn hun dier zelf te voorzien van vervoer naar dierenarts of opvangcentrum.

Wij zijn van mening dat naast de mens ook ieder dier recht heeft op goede zorg en voorzien zeven dagen per week van 09.00 uur tot 20.00 uur dieren van zorg op maat, waarin voor ons centraal staat dat mensen op het moment dat zij ons bellen erop kunnen vertrouwen dat zij professioneel en met kennis te woord gestaan worden. Naast een professionele houding jegens melders, het nauwkeurig bijhouden van de administratie en het beschikken over de juiste kennis omtrent dieren vinden wij het belangrijk dat ons team vrijwilligers zich door elkaar gesteund voelt en hechten we waarde aan een vertrouwelijke en gemoedelijke sfeer waarbij regelmatig, ongedwongen samenkomen van toegevoegde waarde is voor de onderlinge verbinding, aangezien dit zorgt voor gemotiveerde vrijwilligers en een positief effect heeft op de door de vrijwilliger te verrichten werkzaamheden.

**Visie:** Alle inwoners van de gemeente Hof van Twente nemen telefonisch contact op met de Stichting Dierenambulance Hof van Twente, omdat zij erop kunnen vertrouwen dat de dierenambulance de enige organisatie is die zeven dagen per week van 09.00 uur tot 20.00 uur acute en professionele hulpverlening en vervoersdiensten biedt aan dieren in (medische) nood door de samenwerking met alle betrokken organisaties (zoals de gemeente, opvangcentra en dierenartsen).

## Doelstelling

In de inleiding is ons doel zoals opgesteld in de statuten reeds benoemd, namelijk *het verlenen van eerste hulp aan gewonde en zieke huis- en wilde dieren, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.*

Voor de komende jaren zullen wij dit doel nastreven door middel van de volgende doelstellingen:

- blijven voortzetten van het dagelijks beschikbaar zijn voor (telefonisch) advies of hulp ter plekke;
- de uitoefening van de werkzaamheden wordt overeenkomstig de diverse handleidingen uitgevoerd;
- bijhouden van de administratie;
- hygiëne in zowel de dierenambulance als de te gebruiken materialen hooghouden;

- duidelijke afspraken met de gemeente;
- een hecht en betrouwbaar team samenstellen en behouden;
- dieren-EHBO en voorlichtingen/cursussen organiseren en jaarlijks herhalen;
- contact met sponsors goed onderhouden;
- uitbreiden van ons netwerk;
- zorgen voor voldoende financiële middelen om ons werk te kunnen voortzetten.

## Strategie

Om bovenstaande doelstellingen na te kunnen streven, zullen wij vooral transparante communicatie onderling, naar de opvangcentra en naar melders erg blijven benadrukken. Wij maken gebruik van de talenten die iedere vrijwilliger binnen ons team met zich meebrengt om zodoende ons netwerk te verbreden en de bestaande samenwerkingen optimaal te kunnen benutten.

## Huidige situatie in juni 2026

In december 2025 en begin 2026 hebben er grote veranderingen plaatsgevonden in het bestuur. De penningmeester en de secretaris hebben de functie neergelegd per 31 december 2025 en de voorzitter heeft dat gedaan per 1 februari 2026. Er is daarop begin 2026 door 5 vrijwilligers een nieuw bestuur gevormd en is de Stichting voortgezet.

Met het vertrek van het oude bestuur en een aantal vrijwilligers bleef er een team achter met nieuw en veel enthousiasme om door te gaan. Het betreft een jong team en daardoor dus minder ervaren. Om dit snel te verbeteren zijn er in korte tijd meerdere voorlichtingen, door de opvangcentra en de dierenarts, gevolgd en worden opgedane ervaringen gedeeld.

Het verouderde protocol is vervangen door een handleiding, hoe te handelen per situatie per diersoort, inhoudelijk overeenkomend met de voorlichtingen en afgestemd met de opvangcentra waarmee wij samenwerken. Gelukkig is de samenwerking met de diverse ketenpartners enorm verbeterd.

In de afgelopen maanden bleken, voor een algemeen bestuurslid en de penningmeester, de bestuurstaken te veel tijd te kosten en zijn ze gestopt als bestuurslid. Het bestuur gaat tijdelijk, tot de aanvulling, met drie personen verder.

Ook het huidige aantal vrijwilligers is te weinig om het rooster soepel te kunnen bemensen. Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft daarom noodzakelijk.

## Activiteiten

Naar aanleiding van onze doelstellingen, hebben we een aantal werkdoelen opgesteld. Het bestuur zal doorlopend actief zijn verschillende gebieden.

Op korte termijn:

- onze activiteiten op de facebookpagina uitbreiden;
- het werven van nieuwe vrijwilligers;
- de website is verouderd en zal binnenkort worden aangepakt;
- het maximaal delen van ervaringen en het leren van fouten;
- werven penningmeester en een algemeen bestuurslid;
- het (twee)wekelijks insturen van artikelen naar Het Hofweekblad.

Doorlopend:

- het organiseren en jaarlijks herhalen van voorlichtingen;
- een werkwijze van continue verbeteren en handelen overeenkomstig de handleidingen;

- het team alert houden op nauwkeurigheid in administratie en hygiëne.

## **Bestuur**

Het bestuur van de Stichting Dierenambulance Hof van Twente bestaat uit; Marianne Nijsink secretaris, Jos Borsboom algemeen bestuurslid en Willem Jansma voorzitter. De functie van penningmeester is vacant en die taken worden voorlopig overgenomen door de overige leden. Ook het bestuur verricht de taken op basis van vrijwilligheid.

## **Vrijwilligers**

Iedereen die werkzaamheden verricht voor de Stichting Dierenambulance Hof van Twente doet dit op vrijwillige basis. Soms gebeurt het dat iemand slechts korte periode vrijwilliger is bij de stichting, derhalve zullen er geen namen in dit bestand te vinden zijn.

## **Financiën**

Hiervoor verwijzen we naar de jaarrekening op onze website. Deze is te vinden onder het kopje 'ANBI'.

## **Het werven van gelden**

Het is voor ons van groot belang om voldoende financiële middelen te blijven houden voor de (medische) zorg voor dieren, onderhoud van de huidige dierenambulance, diesel, vervanging of aanschaf van materialen en te kunnen sparen voor een nieuwe dierenambulance toekomst.

Naast onze vaste sponsors die jaarlijks doneren werd er in 2024 gewerkt aan een samenwerking met Stichting DierenLot in de vorm van het aansluiten als beneficiant bij hen. Deze besprekingen zijn succesvol afgerond en wij zijn dan ook officieel beneficiant van Stichting DierenLot. We blijven een zelfstandige stichting en zijn daardoor afhankelijk van de jaarlijkse vergoeding door de gemeente en van de donaties van particulieren en bedrijven.

Middels een (twee)wekelijks artikel van 'Volg de dierenambulance' in het Hofweekblad, een wekelijkse 'Volg de ambu'-update op onze website en onze Facebookpagina laten we mensen zien hoe wij ons nuttig maken en welk doel wij dienen. Op deze manier komen er donaties binnen die ervoor zorgen dat we reservevermogen kunnen opbouwen om in de toekomst ons werk te blijven verrichten. Ook delen we visitekaartjes uit aan mensen waarbij we hen vragen ons te helpen om de dieren te helpen middels een donatie. Het rekeningnummer staat bij onze gegevens op het visitekaartje.

## **Beheer en besteding van het vermogen**

Aangezien er op dit moment een vacature van de penningmeester bestaat zijn deze taken overgenomen door de overige bestuursleden. Twee derden voeren eens per jaar de kascontrole uit.

Aangezien de stichting enkel uit vrijwilligers bestaat, wordt het binnengekomen geld besteed aan de zorg voor dieren en alles dat daarbij komt kijken, zoals kosten voor brandstof, het vervangen of repareren van materialen en periodiek onderhoud van de dierenambulance. Als dank voor de vrijwillige inzet van het team wordt eens per jaar op kosten van de dierenambulance een uitje/barbecue georganiseerd en er worden kerstpakketten uitgedeeld. Hiervoor is uiteraard een maximum budget opgesteld.

Voor een exact overzicht van ons vermogen verwijzen wij naar onze jaarrekening die te vinden is op onze website onder het kopje 'ANBI'.

## Gegevens stichting

|                         |                             |                    |
|-------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <i>Marianne Nijsink</i> | <i>Secretaris</i>           | <i>06-23806605</i> |
| <i>Jos Borsboom</i>     | <i>Algemeen bestuurslid</i> | <i>06-51426031</i> |
| <i>Willem Jansma</i>    | <i>Voorzitter</i>           | <i>06-82401694</i> |

Stichting Dierenambulance Hof van Twente  
Frans Halsstraat 10 7471 HW Goor

Telefoonnummer: 06-30704810

E-mailadressen: [info@dierenambulance-hofvantwente.nl](mailto:info@dierenambulance-hofvantwente.nl)  
[penningmeester@dierenambulance-hofvantwente.nl](mailto:penningmeester@dierenambulance-hofvantwente.nl)

Website: [www.dierenambulance-hofvantwente.nl](http://www.dierenambulance-hofvantwente.nl)

RSIN: 814195349

KvK: 08129509

IBAN: NL22RABO0110977068

T.n.v.: Dierenambulance Hof van Twente